

Regulamin dla domków „Galicówka na Górcie” i „Galicówka na Górcie Domki”

1# Doba hotelowa

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 i kończy o godz. 10:00 ostatniego dnia pobytu.

Prosimy o **kontakt telefoniczny na 30 minut przed** planowanym przyjazdem w celu przekazania kluczy i zaprezentowania obiektu.

Przy wymeldowaniu również **prosimy o kontakt z 30-minutowym wyprzedzeniem**, abyśmy mogli dojechać i przeprowadzić procedurę wymeldowania.

Recepcja obiektu czynna jest codziennie w godzinach od 7:00 do 22:00.
Numer kontaktowy: 602 120 680.

2# Kaucja

W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja (tylko w formie gotówki) w wysokości:

- **500 zł** – „Galicówka na Górcie Domki”
- **800 zł** – „Galicówka na Górcie”

Kaucja jest zwracana w dniu wyjazdu, przy wymeldowaniu, w formie gotówkowej. Właściciel obiektu ma prawo pomniejszyć lub nie zwrócić kaucji w przypadku stwierdzenia zniszczeń lub uszkodzeń mienia obiektu, wynikających z nieostrożności lub niewłaściwego użytkowania przez Gościa.

3# Płatności

Płatności dokonujemy gotówką na miejscu podczas meldunku. Całość kwoty za pobyt pobierana jest od razu przy zameldowaniu. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu. Opłata miejscowa jest wliczona w cenę.

4# Akceptacja zwierząt

1. W obiekcie „Galicówka na Górcie”:
 - Zwierzęta są akceptowane wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu i uzgodnieniu z właścicielem obiektu.
 - Akceptujemy jedynie małe, niegroźne rasy psów oraz inne zwierzęta domowe.
 - Pobyt zwierząt jest bezpłatny, jednak właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez swojego pupila.
 - Zwierzęta mogą nie zostać zaakceptowane, jeśli nie zostaną wcześniej zgłoszone lub jeśli Gość przyjedzie z większym, bardziej problematycznym zwierzęciem niż deklarował. W takim przypadku właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez prawa do zwrotu opłaty za pobyt.

2. W obiekcie „**Galicówka na Górcie Domki**”:
 - Pobyt zwierząt jest niedozwolony.
 - W przypadku przyjazdu Gościa z jakimkolwiek zwierzęciem, właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji rezerwacji oraz zażądania opuszczenia obiektu przez Gościa, bez prawa do zwrotu wpłaconego zadatku ani opłat za niewykorzystany okres pobytu.
 - Jeśli obecność zwierzęcia zostanie wykryta po przyjeździe Gościa, właściciel obiektu może:
 - a. Natychmiast zażądać usunięcia zwierzęcia z terenu obiektu,
 - b. Wypowiedzieć Gościowi pobyt bez prawa do zwrotu opłat za niewykorzystany czas rezerwacji.
 - Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkie dodatkowe koszty związane z przywróceniem obiektu do stanu pierwotnego, w tym profesjonalnego czyszczenia, dezynfekcji oraz ewentualnych strat związanych z uszkodzeniem wyposażenia.

5# Zakaz palenia

1. Palenie wyrobów tytoniowych (w tym e-papierosów) wewnątrz domków jest zabronione.
2. Palenie jest dozwolone wyłącznie na zewnątrz budynków, z zachowaniem szczególnej ostrożności oraz komfortu innych Gości.
3. W przypadku stwierdzenia złamania zakazu, Gość zostanie obciążony kosztami dodatkowego sprzątnięcia i wietrzenia pomieszczeń, a w skrajnych sytuacjach właściciel może wypowiedzieć pobyt bez zwrotu opłat.

6# Cisza nocna

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00 rano.
2. Goście przebywający zarówno wewnątrz budynków, jak i na tarasach, w ogrodzie lub w innych miejscach na terenie posesji zobowiązani są do zachowania spokoju, tak aby nie zakłócać ciszy nocnej i odpoczynku sąsiadów.
3. W przypadku naruszenia ciszy nocnej właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do:
 - Natychmiastowego wezwania Gości do przestrzegania zasad.
 - Interwencji służb porządkowych, takich jak Policja lub Straż Miejska.
 - Wypowiedzenia pobytu bez zwrotu opłaty za niewykorzystany okres, jeśli zakłócenia będą rażące.

7# Odpowiedzialność za szkody

1. Goście „**Galicówka na Górcie**” i „**Galicówka na Górcie Domki**” ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w budynkach, ich wyposażeniu oraz na terenie posesji. Dotyczy to także szkód wyrządzonych przez osoby towarzyszące, dzieci oraz zwierzęta znajdujące się pod ich opieką.
2. Koszty naprawy, wymiany uszkodzonego mienia lub czyszczenia zostaną pokryte z wpłaconej kaucji. W przypadku, gdy wartość szkód przekracza kwotę kaucji, Gość zobowiązany jest do uregulowania pozostałej kwoty na miejscu lub w terminie 7 dni od dnia wymeldowania.
3. W przypadku złamania zakazu przyjazdu ze zwierzętami w obiekcie „**Galicówka na Górcie Domki**”, Gość ponosi dodatkowe koszty profesjonalnego czyszczenia, dezynfekcji oraz wszelkich innych napraw wynikających z obecności zwierzęcia.

4. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych prac przez właściciela obiektu (np. napraw, czyszczenia, usuwania szkód), naliczana jest opłata w wysokości 150 za każdą godzinę pracy jednej osoby. Jeśli do wykonania prac konieczne jest zaangażowanie większej liczby osób, naliczana będzie wielokrotność tej stawki, zgodnie z liczbą osób zaangażowanych w usuwanie szkód.
5. Wszelkie szkody zostaną ocenione przez właściciela obiektu, który sporządzi ich wycenę w oparciu o rzeczywiste koszty naprawy lub wymiany. Kopia wyceny zostanie udostępniona Gościowi.
6. W przypadku odmowy pokrycia kosztów przez Gościa, właściciel zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

8# Własność Gościa

Firma Galicówka na Górcie prowadząca obiekty „Galicówka na Górcie” oraz „Galicówka na Górcie Domki”, nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy wartościowe pozostawione w domach.

9# Parking

1. Obiekt udostępnia Gościom parking zewnętrzny, niestrzeżony, objęty monitoringiem..
2. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, kradzieże ani inne szkody powstałe na parkingu.
3. Goście zobowiązani są do parkowania w wyznaczonych miejscach oraz stosowania się do ewentualnych dodatkowych zaleceń obsługi obiektu.

10# Wypowiedzenie pobytu

W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia. Firma Galicówka na Górcie zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia pobytu Gościowi. W takim przypadku opłata za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi.

11# Konsekwencje rażącego naruszenia regulaminu

1. W przypadku rażącego lub wielokrotnego naruszenia postanowień Regulaminu – w szczególności organizowania głośnych imprez, niszczenia mienia, zakłócania porządku publicznego, czy uporczywego nieprzestrzegania ciszy nocnej – właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do:
 - o Natychmiastowego rozwiązania umowy i zażądania opuszczenia obiektu przez Gościa (oraz osoby mu towarzyszące), bez prawa do zwrotu kosztów za niewykorzystany okres pobytu.
 - o Obciążenia Gościa dodatkowymi kosztami związanymi z naprawą szkód, czyszczeniem oraz przywróceniem obiektu do stanu pierwotnego (jeżeli takowe wystąpiły).
 - o Wezwania odpowiednich służb porządkowych (Policja, Straż Miejska) w przypadku zachowań niebezpiecznych lub wyjątkowo uciążliwych dla otoczenia.
2. Za rażące naruszenie regulaminu uznaje się w szczególności sytuacje, w których Gość:
 - o Organizuje imprezy czy inne głośne zgromadzenia bez zgody właściciela,
 - o Umyślnie niszczy wyposażenie lub mienie obiektu,

- Swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Gości lub osób w okolicy,
- Permanentnie narusza zasady ciszy nocnej, porządku i współżycia społecznego (mimo wcześniejszych upomnień).

12# Korzystanie z udogodnień i obecność osób dodatkowych

1. Z udogodnień obiektów mogą korzystać wyłącznie osoby, których liczba została zgłoszona podczas dokonywania rezerwacji.
2. Gość zobowiązany jest poinformować właściciela o planowanej wizycie osób odwiedzających przed ich przybyciem na teren obiektu.
3. Osoby odwiedzające Gości mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie do godziny 22:00.
4. W przypadku przekroczenia tej godziny naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości równoważnej kosztowi pobytu jednej osoby za każdą dodatkową osobę.

13# Opłata za dodatkowe osoby

1. Osoba przebywająca w budynku, która nie została zgłoszona w rezerwacji, podlega dopłacie:
 - 150 zł za noc w okresie poza sezonem,
 - 250 zł za noc w okresach świątecznych, Sylwestra, długich weekendów (np. majowego) oraz w innych terminach uznanych za sezon wysokich cen.
2. Jeśli zmiany dotyczące liczby osób zostaną zgłoszone z wyprzedzeniem, właściciel obiektu zapewni dodatkową pościel i inne udogodnienia. W przypadku zgłoszenia zmian po przyjeździe lub wykrycia ich w trakcie pobytu, naliczona zostanie opłata zgodnie z powyższym cennikiem.
3. Właściciel zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kosztami wynikającymi z obecności dodatkowych osób, które nie zostały zgłoszone podczas rezerwacji, oraz do informowania Gościa o zasadach związanych z dopłatami.
4. W przypadku naruszenia zasad dotyczących zgłaszania dodatkowych osób, właściciel obiektu może zastosować postanowienia Regulaminu, w tym prawo do wypowiedzenia pobytu bez prawa do zwrotu opłat za niewykorzystany czas.

14# Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie

1. Wynajem obiektu możliwy jest wyłącznie na rzecz osób pełnoletnich. Rezerwacji i podpisania umowy najmu musi dokonać osoba, która ukończyła 18 lat.
2. W przypadku pobytu grupy zawierającej osoby niepełnoletnie, co najmniej jedna osoba pełnoletnia w grupie jest zobowiązana do:
 - Sprawowania opieki nad osobami niepełnoletnimi,
 - Poniesienia pełnej odpowiedzialności za ich zachowanie oraz wszelkie wyrządzone przez nich szkody.
3. W przypadku, gdy grupa Gości zawiera osoby niepełnoletnie, co najmniej jedna osoba pełnoletnia musi podpisać pisemne oświadczenie o przyjęciu odpowiedzialności za osoby niepełnoletnie. Oświadczenie to należy złożyć podczas zameldowania.

4. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia grupy, w której nie ma osób pełnoletnich, lub wypowiedzenia pobytu, jeśli osoba pełnoletnia odmawia złożenia oświadczenia o odpowiedzialności.
5. W przypadku rażącego naruszenia zasad regulaminu przez osoby niepełnoletnie, właściciel może wypowiedzieć pobyt całej grupie, bez prawa do zwrotu kosztów za niewykorzystany okres.

14# Zadatek

Zadatek należy wpłacić na konto w ciągu 2 dni roboczych od dokonania rezerwacji. Zadatek jest bezwrotny, niezależnie od okoliczności anulowania rezerwacji lub skrócenia pobytu. Prosimy o przemyślane dokonywanie rezerwacji, gdyż wpłata zadatku oznacza akceptację tego warunku.

15# Anulacja i niewykorzystanie rezerwacji

1. Rezygnacja z rezerwacji:

- W przypadku, gdy Gość poinformuje właściciela obiektu o rezygnacji z rezerwacji, zadatek wpłacony na jej poczet jest bezwrotny.
- Właściciel ma prawo do wynajęcia domku lub pokoju na okres objęty anulowaną rezerwacją.

2. Brak przyjazdu i kontaktu:

- Jeśli Gość nie pojawi się w dniu planowanego przyjazdu i nie skontaktuje się z właścicielem obiektu do godziny 22:00, rezerwacja zostaje uznana za anulowaną.
- W takiej sytuacji właściciel ma prawo do wynajęcia domku lub pokoju innym osobom, a zadatek nie podlega zwrotowi.

3. Spóźniony przyjazd:

- W przypadku, gdy Gość poinformuje właściciela obiektu o późniejszym przyjeździe niż w dniu rozpoczęcia rezerwacji, obiekt utrzymuje rezerwację na cały pierwotnie określony okres.
- Opłata za cały okres rezerwacji pozostaje obowiązkowa, niezależnie od liczby dni, z których Gość faktycznie skorzystał.

4. Nieinformowanie o późniejszym przyjeździe:

- Jeśli Gość nie poinformuje właściciela o późniejszym przyjeździe i nie pojawi się w dniu rozpoczęcia rezerwacji do godziny 22:00, rezerwacja zostaje anulowana, a domek lub pokój może zostać wynajęty innym osobom.
- W takim przypadku zadatek również nie podlega zwrotowi.