

Regulamin Pensjonatu „Galicówka”

1# Doba hotelowa

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 i kończy o godz. 11:00 ostatniego dnia pobytu.

Recepcja obiektu czynna jest codziennie w godzinach od 7:00 do 22:00.

Numer kontaktowy: 602 120 680.

2# Płatności

Płatności dokonujemy gotówką na miejscu podczas meldunku. Całość kwoty za pobyt pobierana jest od razu przy zameldowaniu. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu. Opłata miejscowa jest wliczona w cenę.

3# Akceptacja zwierząt

1. Zwierzęta są akceptowane wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu i uzgodnieniu z właścicielem obiektu.
2. Akceptujemy jedynie małe, niegroźne rasy psów oraz inne zwierzęta domowe, które nie stanowią zagrożenia dla innych Gości i nie powodują zakłóceń spokoju.
3. W szczególnych przypadkach, po rozmowie telefonicznej, zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzaka.
4. Pobyt zwierząt jest bezpłatny, jednak właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez swojego pupila.
5. Zwierzęta mogą nie zostać zaakceptowane, jeśli nie zostaną wcześniej zgłoszone.

4# Zakaz palenia

1. Palenie wyrobów tytoniowych (w tym e-papierosów) wewnątrz domków jest zabronione.
2. Palenie jest dozwolone wyłącznie na zewnątrz budynków, z zachowaniem szczególnej ostrożności oraz komfortu innych Gości.

3. W przypadku stwierdzenia złamania zakazu, Gość zostanie obciążony kosztami dodatkowego sprzątnięcia i wietrzenia pomieszczeń, a w skrajnych sytuacjach właściciel może wypowiedzieć pobyt bez zwrotu opłat.

5# Cisza nocna

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00 rano.
2. Goście przebywający zarówno wewnątrz budynków, jak i na tarasach, w ogrodzie lub w innych miejscach na terenie posesji zobowiązani są do zachowania spokoju, tak aby nie zakłócać ciszy nocnej i odpoczynku sąsiadów.
3. W przypadku naruszenia ciszy nocnej właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do:
 - o Natychmiastowego wezwania Gości do przestrzegania zasad.
 - o Interwencji służb porządkowych, takich jak Policja lub Straż Miejska.
 - o Wypowiedzenia pobytu bez zwrotu opłaty za niewykorzystany okres, jeśli zakłócenia będą rażące.

6# Odpowiedzialność za szkody

Goście pensjonatu ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w budynku lub pokojach. Szkada oznacza zarówno zniszczenie/uszkodzenie elementów wyposażenia pokoju, jak i ich utratę.

7# Własność Gościa

Pensjonat „Galicówka” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach.

8# Korzystanie z udogodnień i obecność osób dodatkowych

1. Z udogodnień obiektów mogą korzystać wyłącznie osoby, których liczba została zgłoszona podczas dokonywania rezerwacji.
2. Gość zobowiązany jest poinformować właściciela o planowanej wizycie osób odwiedzających przed ich przybyciem na teren obiektu.
3. Osoby odwiedzające Gości mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie do godziny 22:00.
4. W przypadku przekroczenia tej godziny naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości równoważnej kosztowi pobytu jednej osoby za każdą dodatkową osobę.

9# Zadek

Zadek należy wpłacić na konto w ciągu 2 dni roboczych od dokonania rezerwacji. Zadek jest bezzwrotny, niezależnie od okoliczności anulowania rezerwacji lub skrócenia pobytu. Prosimy o przemyślane dokonywanie rezerwacji, gdyż wpłata zadatku oznacza akceptację tego warunku.

10# Anulacja i niewykorzystanie rezerwacji

1. Rezygnacja z rezerwacji:

- W przypadku, gdy Gość poinformuje właściciela obiektu o rezygnacji z rezerwacji, zadek wpłacony na jej poczet jest bezzwrotny.
- Właściciel ma prawo do wynajęcia domku lub pokoju na okres objęty anulowaną rezerwacją.

2. Brak przyjazdu i kontaktu:

- Jeśli Gość nie pojawi się w dniu planowanego przyjazdu i nie skontaktuje się z właścicielem obiektu do godziny 22:00, rezerwacja zostaje uznana za anulowaną.
- W takiej sytuacji właściciel ma prawo do wynajęcia domku lub pokoju innym osobom, a zadek nie podlega zwrotowi.

3. Spóźniony przyjazd:

- W przypadku, gdy Gość poinformuje właściciela obiektu o późniejszym przyjeździe niż w dniu rozpoczęcia rezerwacji, obiekt utrzymuje rezerwację na cały pierwotnie określony okres.
- Opłata za cały okres rezerwacji pozostaje obowiązkowa, niezależnie od liczby dni, z których Gość faktycznie skorzystał.

4. Nieinformowanie o późniejszym przyjeździe:

- Jeśli Gość nie poinformuje właściciela o późniejszym przyjeździe i nie pojawi się w dniu rozpoczęcia rezerwacji do godziny 22:00, rezerwacja zostaje anulowana, a pokój może zostać wynajęty innym osobom.
- W takim przypadku zadek również nie podlega zwrotowi.